



BILAN D'ACTION DE FORMATION 2025

Dates : Du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025

Nombre de stagiaires : 124

Les stagiaires ont été invité.e.s, en début et en fin de formation à **auto-évaluer leur niveau de connaissances** et en fin de formation, à évaluer leur niveau de satisfaction sur la session.

Les résultats synthétiques de cette évaluation sont représentés ci-dessous. Ils mettent en évidence un **degré de satisfaction général élevé des stagiaires** ayant participé à cette action. Les réponses apportées aux questions ouvertes, en deuxième partie de questionnaire, permettent de prendre connaissance de manière plus précise de leurs attentes et commentaires.

Nous sommes à votre disposition pour discuter de ce bilan et répondre aux attentes de formation complémentaires exprimées.

1. Acquisition de connaissances : synthèse et représentation graphique

Ce bilan est réalisé suite à des **auto-évaluations**. Chaque stagiaire a été invité.e à indiquer son niveau de maîtrise, à l'entrée puis à la sortie de la formation, sur chaque connaissance ou geste professionnel importants. Cette information complète, sans remplacer, l'évaluation des acquis indiquée, le cas échéant, dans l'attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.



1.1 Au début de la formation : Niveaux de connaissances des stagiaires

Niveau de 1 à 5 Connaissance évaluée	Pas de connaissance 1	Initié 2	Peut le faire avec aide 3	Sait le faire sans aide 4	Très bonne maîtrise 5
COMMERCE-VENTES	35	89			
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE					
COMPTABILITE - GESTION					
RESSOURCES HUMAINE - PAYE					

1.2 En fin de formation : Niveaux de connaissances des stagiaires

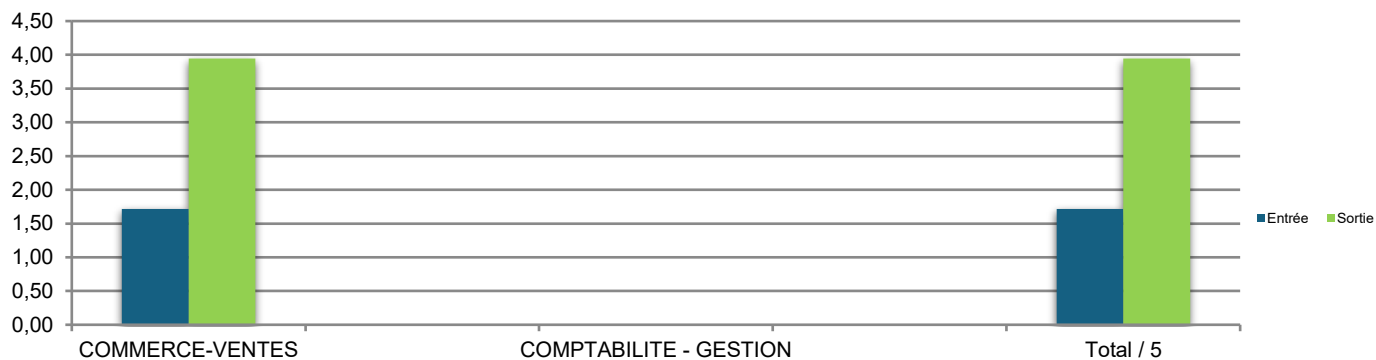
Niveau de 1 à 5 Connaissance évaluée	Pas de connaissance 1	Initié 2	Peut le faire avec aide 3	Sait le faire sans aide 4	Très bonne maîtrise 5
COMMERCE-VENTES			32	67	25
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE					
COMPTABILITE - GESTION					
RESSOURCES HUMAINE - PAYE					



1.3 Acquisition de connaissances : Synthèse et représentation graphique

Niveau de 1 à 5		Entrée	Sortie
Acquis évalué			
COMMERCE-VENTES		1,72	3,94
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE			
COMPTABILITE - GESTION			
RESSOURCES HUMAINE - PAYE			
Total / 5		1,72	3,94

Représentation graphique de l'auto positionnement des apprenants sur leurs acquisitions de connaissances



2. Évaluation de la satisfaction

2.1 Appréciations quantitatives : Synthèse et représentation graphique

					
	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Assez satisfaisant	Tout à fait satisfaisant	% de satisfaction
1. Atteinte des objectifs			31	93	94%
2. Clarté des propos			13	111	97%
3. Répartition équilibrée entre théorie et pratique			42	82	92%
4. Utilité et précision de la documentation			66	58	87%

Le pourcentage de satisfaction est calculé sur le nombre de réponses "assez satisfaisant" à "tout à fait satisfaisant" par rapport au nombre total de réponses du critère.

Niveau de satisfaction exprimé par les apprenants

