



147 rue Anatole France 93700 Drancy  
Conseil / Audit / Informatique d'Entreprise  
Tel : 0148953466



## Descriptif des modalités de partage des évaluations avec les parties prenantes et modalités de publication des résultats des évaluations

### Application du Dispositif Suivant

#### **En cas de résultat d'évaluation satisfaisante :**

**Au niveau du Formateur :** Un retour est fait oralement ou par écrit sur la qualité du travail perçue par les stagiaires.

**Au niveau du Financier :** les évaluations sont tenues à leur disposition contractuellement ou sur demande

**Au niveau du Prescripteur :** les évaluations sont tenues à leur disposition contractuellement ou sur demande



147 rue Anatole France 93700 Drancy  
Conseil / Audit / Informatique d' Entreprise  
Tel : 0148953466

### **En cas de résultat d'évaluation insatisfaisante :**

Mise en place d'un plan d'action spécifique est dressé afin de prendre en compte et d'éviter la reproduction de la situation problématique.

Les résultats de la mise en place et de la mise en œuvre du plan d'action nécessaire sont communiqués aux parties prenantes selon les modalités suivantes :

**Au niveau du Formateur :** Un retour est fait par écrit systématiquement à des fins d'implication et d'amélioration continue de la formation, si le formateur n'est pas la gérante du centre

**Au niveau du Stagiaire :** Un retour est fait par écrit systématiquement afin que le stagiaire se sente respecté et pris en compte.

**Au niveau du Financier :** les résultats sont tenus à leur disposition contractuellement ou sur demande

**Au niveau du Prescripteur :** les résultats sont tenus à leur disposition contractuellement ou sur demande



147 rue Anatole France 93700 Drancy  
 Conseil / Audit / Informatique d'Entreprise  
 Tel : 0148953466

## Plan d'action suite à l'expression d'une insatisfaction par un stagiaire

### Pourquoi ?

Contexte et nature de l'insatisfaction :

.....  
 .....

Buts du plan d'action :

.....  
 .....

Quoi ?		Qui ?	Comment ?	Quand ?		Où ?	Combien ?
<i>Nom de l'action</i>	<i>Description</i>	<i>Les acteurs</i>	<i>Budget et autres ressources</i>	<i>Date de début</i>	<i>Date de fin</i>	<i>Zones concernées</i>	<i>Critères de réussite</i>